

Labcorp आचार संहिता और नैतिकता

नैतिक मानकों के अनुरूप सही विकल्प चुनने और बुद्धिमतापूर्ण निर्णय लेने में हमारी मदद करने के लिए एक मार्गदर्शिका

labcorp

विषय-सूची

3	Adam Schechter का संदेश	
4	Labcorp का मिशन	24
4	अनुपालन कार्यक्रम मार्गदर्शक सिद्धांत	24
5	भूमिका	
	स्वामित्व	
7	संहिता किस पर लागू होती है?	
7	मुझे से क्या उम्मीद की जाती है?	
8	जन प्रबंधक के तौर पर अतिरिक्त जिम्मेदारियां	
8	नैतिक निर्णय लेने की मार्गदर्शिका	28
	साहस	
10	यदि मुझे संहिता के उल्लंघन के बारे में पता है या मुझे संदेह है, तो मैं क्या करूँ?	29
10	मैं उल्लंघन की सूचना कैसे दूँ?	29
11	जब मैं रिपोर्ट करता/ती हूँ, तो क्या होता है?	30
11	कोई प्रतिशोध नहीं	30
	टीम वर्क	
13	रोजगार के समान अवसर	
13	कोई भेदभाव या उत्पीड़न नहीं	
14	मादक द्रव्यों का सेवन और उपयोग	
14	पृष्ठभूमि और बहिष्करण जाँचें	
14	हिंसा-विरोधी	
	उत्कृष्टता	
16	उचित प्रतिस्पर्धा व उचित व्यवहार	
17	व्यावसायिक सौजन्य, उपहार और आवभगत	
18	गोपनीयता, सूचना सुरक्षा और संरक्षा	
19	हितों का टकराव	
20	बाह्य संचार व सोशल मीडिया	
21	Labcorp की सामग्री का संरक्षण व समुचित उपयोग	
21	बौद्धिक संपदा	
22	झूठे और कपटपूर्ण दावों के खिलाफ निषेध	
22	अभिलेख संरक्षण व प्रतिधारण	
	सत्यनिष्ठा	
	प्रतिभूति विनियमन - भेदिया कारोबार	
	प्रतिभूति विनियमन - प्रधान कार्यकारी अधिकारी और वरिष्ठ वित्तीय अधिकारी के लिए नियम	
	घूसखोरी, भ्रष्टाचार और अनुचित प्रभाव की रोकथाम करना	
	गुणवत्ता	
	अंतर्राष्ट्रीय व्यापार और प्रतिबंध	
	प्रेरणा	
	मानवाधिकार	
	लोक सेवा और राजनीतिक चंदा	
	वातावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा	
	आचार संहिता व नैतिकता में छूट या परिवर्तन	
	प्रशासन	
	संपर्क और संसाधन	



“उच्चतम स्तर की नैतिकता और सत्यनिष्ठा के साथ काम करने की हमारी अटूट प्रतिबद्धता हमारे मिशन को पूरा करने के लिए आधारभूत है।”

प्रिय सहकर्मियों,

पिछले दो वर्षों की असाधारण घटनाओं के प्रति Labcorp की प्रतिक्रिया ने विज्ञान, नवाचार और प्रौद्योगिकी में हमारी शक्ति के मूल्य और महत्व को प्रदर्शित किया है। इन शक्तियों ने हमारी टीमों को ऐसे समय में स्वास्थ्य में सुधार और जीवन को बेहतर बनाने के हमारे मिशन को आगे बढ़ाने में सक्षम बनाया जब दुनिया को हमारी सबसे ज्यादा ज़रूरत थी।

उच्चतम स्तर की नैतिकता और सत्यनिष्ठा के साथ काम करने की हमारी अटूट प्रतिबद्धता हमारे मिशन को पूरा करने के लिए आधारभूत है। उन उदाहरणों पर मुझे गर्व है जो मैं प्रतिदिन देखता/ती हूँ - एक समावेशी कार्यस्थल होने के नाते, रोगियों की देखभाल में डॉक्टरों का समर्थन करना, उच्चतम वैज्ञानिक मानकों के साथ नैदानिक अध्ययनों का प्रबंधन करना, प्रत्येक रोगी के साथ सम्मान का व्यवहार करना, अगली नैदानिक जाँच या प्रौद्योगिकी का नेतृत्व करना और भी बहुत कुछ।

नैतिकता और सत्यनिष्ठा के साथ काम करने की हमारी प्रतिबद्धता हमारी आचार व नैतिकता संहिता में उल्लिखित मानकों में समाहित है। हममें से प्रत्येक की हमारे कार्यों के माध्यम से आचार संहिता और नैतिकता को अमल में महत्वपूर्ण भूमिका है और यह कार्य इन जरूरी चरणों का पालन करके कर सकता है: हम में से प्रत्येक की अपने कार्यों के माध्यम से हमारी आचार व नैतिकता संहिता को पूरा करने में एक महत्वपूर्ण भूमिका है, और निम्न आवश्यक चरणों का पालन करके ऐसा कर सकते हैं:

- इस आचार व नैतिकता संहिता को पढ़ें, समझें और अपनाएं;
- अपने ज्ञान को ताज़ा करने के लिए इसे नियमित रूप से रीफर करें;
- आचार व नैतिकता संहिता, तथा संबंधित नीतियों और प्रक्रियाओं के मानकों का अनुपालन करना; तथा
- प्रश्न पूछें, चिंताएँ व्यक्त करें और आवाज उठाएं।

एक अग्रणी वैश्विक जीवन विज्ञान और स्वास्थ्य सेवा कंपनी के रूप में, Labcorp की सफलता उस भरोसे पर निर्मित है जिसे हम सही तरीके से सही चीज़ को करके कमाते हैं, उस समय भी जब ऐसा करना मुश्किल हो। हम में से प्रत्येक की ज़िम्मेदारी है कि हम अपनी आचार व नैतिकता संहिता को प्राथमिकता दें, अपनाएँ और उसका पालन करें और एक-दूसरे के साथ-साथ अपने रोगियों, ग्राहकों, शेयरधारकों और उन समुदायों के लिए अपना सम्मान प्रदर्शित करें जहाँ हम दुनिया भर में व्यवसाय करते हैं।

उच्चतम नैतिकता और अखंडता के साथ काम करने और Labcorp की संस्कृति को मजबूत करने की आपकी प्रतिबद्धता के लिए धन्यवाद।

भवदीय,

Adam Schechter
Labcorp के अध्यक्ष और सीईओ

Labcorp का मिशन

विश्व-स्तरीय रोगनिदान प्रदान करके स्वास्थ्य में सुधार और जीवन में सुधार लाने के लिए, रोगियों को नवोन्मेषी दवाएं तेजी से प्रदान करना, और परिचर्या प्रदान करने के लिए प्रौद्योगिकी का उपयोग करना।

अनुपालन कार्यक्रम मार्गदर्शक सिद्धांत



स्वामित्व



साहस



टीम वर्क



उत्कृष्टता



सत्यनिष्ठा



प्रेरणा

भूमिका

Labcorp खुद को उच्चतम नैतिक मानकों पर रखता है और सभी कर्मचारियों, अधिकारियों और निदेशकों के साथ-साथ आकस्मिक श्रमिकों, स्वतंत्र ठेकेदारों, आपूर्तिकर्ताओं, विक्रेताओं, छात्र इंटरन, व्यावसायिक भागीदारों और प्रतिनिधियों से ऐसा ही करने की अपेक्षा करता है, जो Labcorp की ओर से काम करते हैं। इस आचार और नैतिकता संहिता (संहिता) का उद्देश्य नैतिकता के उच्चतम मानकों के सुसंगत सही चुनाव करने और सही निर्णय लेने में हमारी मदद करने के लिए एक मार्गदर्शिका के रूप में सेवा करना है।

Labcorp डॉक्टरों, अस्पतालों, फार्मास्युटिकल कंपनियों, अनुसंधानकर्ताओं और मरीजों की मदद करने के लिए जवाब की खोज में महत्वपूर्ण जानकारी प्रदान करता है। हम अपने काम के मामलों को जानते हैं और हम नैतिक उत्कृष्टता प्राप्त करने की कोशिश करते हैं। Labcorp 70,000 से अधिक कर्मचारियों के साथ अग्रणी वैश्विक जीव विज्ञान कंपनी है, जो 100 से अधिक देशों में ग्राहकों को सेवा प्रदान करती है। Labcorp विचार, रीति-रिवाजों, लोगों और संस्कृतियों में विविध है। हम Labcorp के मिशन को पूरा करने और ज्ञान साझा करने के लिए खुले तौर पर, सहयोगात्मक रूप से और एक साथ काम करने का प्रयास करते हैं।

Labcorp हमारे द्वारा किए जाने वाले सभी कार्यों में और हमारे द्वारा एक दूसरे से, हमारे ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और विक्रेताओं से, और उन समुदायों से, जिनमें हम व्यापार करते हैं और सेवाएं प्रदान करते हैं, से संबंध बनाने/कायम रखने में बिना किसी समझौते वाली सत्यनिष्ठा के लिए प्रतिबद्ध हैं। यदि विशिष्ट कानूनों, नियमों या विनियमों के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो आपको अपने नेतृत्व, विधि या अनुपालन विभाग, या अन्य उपयुक्त कर्मियों से सलाह लेनी चाहिए।

कानून का पालन करना एक ऐसा बुनियादी नियम है जिसके बलबूते पर Labcorp के नैतिकता सिद्धान्त बने हैं। हम सब को सरकारी कानूनों, नियमों, और उन शहरों, राज्यों, और देशों के विनियमों का सम्मान और पालन अवश्य करना चाहिए जिनमें हम संचालन करते हैं।

यह संहिता (1) ईमानदार और नैतिक आचरण को बढ़ावा देने, (2) लागू सरकारी कानूनों, नियमों और विनियमों के अनुपालन को संबोधित करने, (3) गलत कामों को रोकने, और (4) चिंताओं या उल्लंघनों के पूर्ण, निष्पक्ष, सटीक और समय पर प्रकटीकरण को बढ़ावा देने के लिए तैयार की गई है। Labcorp में प्रत्येक व्यक्ति का कर्त्तव्य है कि वह इस संहिता का पालन करे और सत्यनिष्ठा और अनुपालन की इस संस्कृति को बढ़ावा दे।



यदि Labcorp आचार संहिता और नैतिकता स्थानीय कानून, परिपाटी या प्रथा से अधिक सख्त है तो मैं क्या करूँ?

आपको Labcorp की आचार संहिता और नैतिकता का पालन करना चाहिए।

यदि स्थानीय कानून की Labcorp आचार संहिता और नैतिकता से अधिक सख्त आवश्यकताएं हैं, तो मैं क्या करूँ?

आपको कानून, स्थानीय परिपाटी या प्रथा का पालन करना होगा।

यदि आप संभावित टकरावों के बारे में कुछ पूछना चाहते हैं, तो कृपया अपने जन प्रबंधक, विधि विभाग या कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग से पूछें।



स्वामित्व



- 7 संहिता किस पर लागू होती है?
- 7 मुझ से क्या उम्मीद की जाती है?
- 8 जन प्रबंधक के तौर पर अतिरिक्त जिम्मेदारियां
- 8 नैतिक निर्णय लेने की मार्गदर्शिका



संहिता के तहत व्यक्तियों की अपेक्षाएं

यह संहिता किस पर लागू होती है?

जब तक किसी अनुभाग से स्पष्ट रूप से अलग न अपेक्षा न की गई हो, संहिता Labcorp के उन सभी कर्मचारियों, अधिकारियों और निदेशकों के साथ-साथ आकस्मिक श्रमिकों, स्वतंत्र ठेकेदारों, आपूर्तिकर्ताओं, विक्रेताओं, छात्र प्रशिक्षुओं, व्यावसायिक भागीदारों और प्रतिनिधियों पर लागू होती है, जो Labcorp की ओर से काम करते हैं। हममें से प्रत्येक के लिए Labcorp की सभी प्रासंगिक नीतियों और कार्य-प्रणालियों और इस संहिता को पढ़ना, समझना और उनका पालन करना आवश्यक है। अनुपालन प्रत्येक व्यक्ति की जिम्मेदारी है।

मुझसे क्या उम्मीद की जाती है?

Labcorp की नीतियों और कार्य-प्रणालियों के साथ यह संहिता, नैतिक रूप से और लागू कानूनों और विनियमों के अनुरूप आपको अपना काम करने के लिए आवश्यक जानकारी प्रदान करती है।



सही कार्य करने का प्रयास करें।

यह संहिता सभी परिदृश्यों की गणना नहीं कर सकती; कुछ अस्पष्ट हो सकते हैं। आपको अच्छे ठोस निर्णय लेना होगा। यदि आप ऐसा देखते हैं या आपको ऐसा कोई काम करने के लिए कहा जाता है जो अनुचित, गैरकानूनी लगे, या Labcorp की नीतियों या प्रक्रियाओं के विपरीत हो, तो किसी योग्य व्यक्ति से बात करें, जैसा कि इस संहिता के बाद में बताया गया है।

मार्गदर्शन प्राप्त करें और प्रश्न पूछें।

अगर कुछ सही नहीं लगता है, तो अपने जन प्रबंधक, वरिष्ठ नेतृत्व, अथवा विधि या कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग से स्पष्ट करने के लिए कहें।

किसी भी चिंताओं या उल्लंघन की सूचना दें।

यदि आपने इस संहिता या किसी कानून या विनियम के किसी संभावित उल्लंघन को देखा है या इसे लेकर चिंतित हैं, तो इस संभावित उल्लंघन की सूचना देना आपका कर्तव्य है जैसा कि इस संहिता के बाद में बताया गया है।

पूछ-ताछ और/या जाँच-पड़ताल को गंभीरता से लें।

चाहे आपकी दैनिक जिम्मेदारियों में संभावित उल्लंघन की जाँच-पड़ताल करना शामिल हो या आपको किसी विशेष पूछ-ताछ या जाँच-पड़ताल में भाग लेने के लिए कहा जाए, आपको चाहिए कि आप पूरी तरह से और अपनी योग्यता के अनुसार सबसे अच्छी तरह सहयोग दें।

चिंता या उल्लंघन की सूचना देने वाले किसी भी व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध न लें।

Labcorp ऐसे किसी व्यक्ति (चाहे प्रबंधक, सहकर्मी हो, या कोई अन्य) के खिलाफ किसी तरह के भी प्रतिशोध पर रोक लगाती है जिसने अच्छे विश्वास के साथ इस संहिता, LabCorp की नीति, या लागू कानून या विनियम की किसी संदिग्ध उल्लंघन की सूचना दी हो।

यह संहिता हमारे वैश्विक कार्यों में समग्र आचरण के लिए मार्गदर्शिका है। यह Labcorp की व्यवसाय आचरण नियमावली या HIPAA की गोपनीयता व सुरक्षा नियमावली, मानव संसाधन, या कंपनी की अन्य विशेष नीतियों में दिए गए विस्तृत मार्गदर्शन का प्रतिस्थापन नहीं है। इस संहिता में संबोधित अनेक विषयों पर आगे मार्गदर्शन और चर्चा के लिए आपको कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग और व्यावसायिक व्यवहार मैनुअल से परामर्श करना चाहिए। अपनी जिम्मेदारियों से संबंधित विशेष विषयों और गतिविधियों पर मार्गदर्शन के लिए Labcorp की विभिन्न सहायक कंपनियों की किन्हीं विशेष नीतियों को देखें।

इस संहिता का उल्लंघन करने वालों पर Labcorp द्वारा उपयुक्त समझे जाने के अनुसार अनुशासनात्मक कार्यवाही की जाएगी और इसमें Labcorp से निकाला जाना, और संभावित रूप से, दीवानी देयता और आपराधिक मुकदमा तक शामिल हो सकता है।

यदि आप किसी ऐसी परिस्थिति में हैं जिसमें आपको लगता है कि किसी नियम का उल्लंघन हो सकता है या इस संहिता का उल्लंघन हो सकता है, तो आपको अवश्य ही इस संहिता में वर्णित प्रक्रियाओं के अनुसार उस परिस्थिति की सूचना देनी चाहिए।



जन प्रबंधक के तौर पर अतिरिक्त जिम्मेदारियां

जन प्रबंधक के रूप में, आप अत्यधिक दृश्यमान और प्रभावशाली हैं। आपका व्यवहार और कार्य कर्मचारियों के लिए मायने रखते हैं और आपके कर्मचारियों के प्रदर्शन और जुड़ाव को प्रभावित करते हैं। आपसे अपेक्षा की जाती है कि आप:

- इस संहिता में मानकों सहित नैतिक आचरण का प्रदर्शन करते हुए अनुकरणीय व्यक्ति के रूप में कार्य करें;
- आपको रिपोर्ट करने वाले कर्मचारियों को इस संहिता के महत्व के बारे में बताएं और सुनिश्चित करें कि वे अपनी जिम्मेदारियों को समझते हैं;
- ऐसे वातावरण को बढ़ावा दें जहां कर्मचारी प्रश्न पूछने में सहज हों और बोलते समय समर्थित हों;
- संभावित कदाचार की तुरंत रिपोर्ट करें और आपको जो भी उचित लगे, उसे आगे बढ़ाएं या उसकी जांच करें;
- सद्भावना में चिंताओं को साझा करने या जांच का समर्थन करने के लिए किसी के खिलाफ बदला न लें या बदले की अनदेखी न करें; और
- कर्मचारियों को आवश्यक प्रशिक्षण पूरा करने की पुष्टि करें।

नैतिक निर्णय लेना

संहिता के उचित रूप से कार्य करने के लिए, प्रश्न पूछना और चिंताएं व्यक्त करना अत्यंत महत्त्वपूर्ण है। Labcorp की "ऑपन डोर" प्रथा आपको प्रतिकार के डर के बिना नैतिकता या अनुपालन से संबंधित प्रश्न या चिंताओं के लिए प्रबंधन के किसी भी सदस्य से संपर्क करने की स्वतंत्रता देती है। हम सब को अनिवार्य रूप से इस संहिता या लागू कानून के उल्लंघन के खिलाफ शीघ्र और सुसंगत कदम उठाने के लिए कार्य करना चाहिए। क्योंकि संहिता उत्पन्न होने वाली प्रत्येक स्थिति को संबोधित नहीं कर सकती है, इसलिए यह महत्त्वपूर्ण है कि हमारे पास किसी नए प्रश्न या चिंता को देखने का कोई तरीका हो। कृपया निम्नलिखित पर विचार करें:

- **अपना विवेक और व्यावहारिक बुद्धि का इस्तेमाल करें।** अगर कुछ गैरकानूनी, अनैतिक या अनुचित लगता है, तो उसे न करें।
- **अपने जन प्रबंधक या अन्य उपयुक्त कर्मियों के साथ स्थिति पर चर्चा करें।** यह सभी परिस्थितियों के लिए एक बुनियादी मार्गदर्शन है। बहुत से मामलों में आपके जन प्रबंधक को प्रश्नों के बारे में अधिक जानकारी होगी और निर्णय लेने की प्रक्रिया में लाए जाने की वे सराहना करेंगे। यदि आप अपने जन प्रबंधक से बात करने में असहज महसूस करते हैं, तो कृपया अन्य उपयुक्त नेतृत्व से बात कर।
- **कॉर्पोरेट संसाधनों से मदद लें।** यदि आप अपने प्रश्न के साथ अपने जन नेतृत्व से संपर्क करने में सहज महसूस नहीं करते हैं, या आपने ऐसा किया है, लेकिन फिर भी कोई चिंता है, तो अपने कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग के प्रतिनिधि, कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग, विधि विभाग या मानव संसाधन प्रतिनिधि के साथ इस पर चर्चा करें।
- **हमेशा पहले प्रश्न पूछें, फिर कार्य करें।** यदि किसी कार्य को करने में आप सुनिश्चित नहीं हैं या किसी परिस्थिति में असुविधा महसूस करते हैं, तो कार्य करने से पहले मार्गदर्शन ल. प्रश्न पूछें।

यदि आप "सही काम करने" के बारे में अनिश्चित हैं, तो कार्य करने से पहले, इन प्रश्नों को कठिन परिस्थिति में मार्गदर्शन करने हेतु पूछें:

क्या कार्रवाई या निर्णय कानूनी है?

क्या यह आचार और नैतिकता संहिता का अनुपालन करता है?

क्या Labcorp नीति या कार्यप्रणाली के तहत इसकी अनुमति है?

क्या यह Labcorp मूल्यों के साथ संरेखित है?

क्या मैं अपने निर्णयों या कार्यों के बारे में अपने सहकर्मियों, जन प्रबंधक, परिवार या दोस्तों को समझाने में सहज महसूस करूंगा/गी?

यदि इनमें से किसी भी प्रश्न का आपका उत्तर नहीं है, तो कृपया अपने कार्यों पर पुनर्विचार करें और सही निर्णय लेने में सहायता के लिए मार्गदर्शन प्राप्त करें।

अधिक जानकारी के लिए

कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग — संहिता, अनुपालन नीतियों, हम कानूनों, विनियमों और उद्योग मानकों का अनुपालन कैसे करते हैं, इस पर मार्गदर्शन प्रदान कर सकते हैं।

प्रबंधक, पर्यवेक्षक और वरिष्ठ नेतृत्व — Labcorp में आपकी विशेष भूमिका से संहिता कैसे संबंधित है, इस बारे में सलाह दे सकते हैं।

विधि विभाग — लागू कानूनों और संविदात्मक दायित्वों के अनुपालन में Labcorp अपने व्यवसाय का संचालन कैसे कर सकता है, इस पर सलाह दे सकता है।

मानव संसाधन — लाभ, रोजगार और कार्यस्थल की चिंताओं से संबंधित प्रश्नों की व्याख्या और उत्तर दे सकते हैं।

साहस



- 10 यदि मुझे संहिता के उल्लंघन के बारे में पता है या मुझे संदेह है तो मैं क्या करूँ?
- 10 मैं उल्लंघन की सूचना कैसे दूँ?
- 11 जब मैं रिपोर्ट करता/ती हूँ, तो क्या होता है?
- 11 कोई प्रतिशोध नहीं



आवाज उठाएं

यदि मुझे संहिता के उल्लंघन के बारे में पता है या मुझे संदेह है तो मैं क्या करूँ?

यदि आपको संदेह है कि किसी कानून, नियम, विनियम या इस संहिता का उल्लंघन हुआ है, तो आपको इसकी तुरंत रिपोर्ट करनी चाहिए। यदि किसी विशेष परिस्थिति में किसी कार्य के सबसे अच्छे पाठ्यक्रम के बारे में शंका हो, तो आपको चिंता की सूचना देना चाहिए। किसी संभावित उल्लंघन की सूचना देने में असफल रहने पर अनुशासनात्मक कार्यवाही की जा सकती है।

मैं उल्लंघन की सूचना कैसे दूँ?

आप किसी संभावित उल्लंघन या किसी चिंता की सूचना निम्नलिखित में से किसी भी तरीके के माध्यम से दे सकते हैं:

- अपने जन नेतृत्व से बात करें;
- MAPS या AskHR के माध्यम से मानव संसाधन से संपर्क करें;
- विधि विभाग, कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग या कॉर्पोरेट आंतरिक लेखा परीक्षा से संपर्क करें;
- प्रबंधन टीम में किसी अन्य व्यक्ति से बात करें; या
- Labcorp एक्शन लाइन के लिए ऑनलाइन पोर्टल के माध्यम से कॉल या रिपोर्ट करें।

कोई भी जन नेतृत्व जिसे इस संहिता या कानून के उल्लंघन या संभावित उल्लंघन की सूचना मिलती है, उसे अनिवार्य रूप से इसकी सूचना तुरंत मुख्य न्यायिक अधिकारी या कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग को देनी चाहिए। लेखांकन, आंतरिक लेखा नियंत्रण, या लेखा परीक्षा मामलों से संबंधित रिपोर्ट आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग को अग्रेषित की जाएगी।

Labcorp ने Labcorp एक्शन लाइन की स्थापना की है जिसका उपयोग प्रश्न पूछने या संदिग्ध या वास्तविक गैरकानूनी या अनैतिक व्यवहार या कानून, नियमों, या विनियमों या इस संहिता या आंतरिक नीतियों के उल्लंघन की रिपोर्ट करने के लिए किया जा सकता है। आप Labcorp Action Line पर 24 घंटे, सप्ताह के सातों दिन, अपनी पसंदीदा भाषा में labcorp.ethicspoint.com पर ऑनलाइन रिपोर्ट करके या ऑनलाइन पोर्टल पर सूचीबद्ध नंबरों में से किसी एक का उपयोग करके फोन के माध्यम से ऑनलाइन रिपोर्टिंग करके पहुंच सकते हैं।

जहाँ अनुमति हो Labcorp Action Line के माध्यम से गुमनाम रूप से रिपोर्ट की जा सकती है, लेकिन हम आपको जांच को सुविधाजनक बनाने के लिए अपना नाम और अपनी विशिष्ट चिंता का विस्तृत विवरण प्रदान करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। चाहे आप अपना नाम दे या न दें, शिकायत की जाँच-पड़ताल में शामिल व्यक्तियों को सूचित करने के लिए आवश्यक सीमा तक सभी सूचना को गुप्त रखा जाएगा।

कर्मचारियों से आशा की जाती है कि कथित दुराचरण की आंतरिक जाँच-पड़ताल में सहयोग दें। किसी भी क्षमता में संभावित दुराचरण की जाँच-पड़ताल में शामिल किसी भी व्यक्ति को किसी भी जानकारी की चर्चा या खुलासा जाँच-पड़ताल से बाहर किसी व्यक्ति से नहीं करना चाहिए जब तक कानून द्वारा आवश्यक न हो या जब अपनी कानून सलाह ली जा रही हो।

जन प्रबंधक टिप

जन नेतृत्वों की जिम्मेदारी है कि वे कर्मचारियों की चिंताओं को दूर करें, जिसमें ध्यान से सुनना, चर्चा करना, उपयुक्त कॉर्पोरेट संसाधन को आगे बढ़ाना और ऐसे किसी भी मामले को हल करने के लिए त्वरित कार्रवाई करना शामिल है।

- पुष्टि करें कि मामला रिपोर्ट किया गया है या इसकी रिपोर्ट स्वयं करें।
- गोपनीयता बनाए रखें।
- जब तक कॉर्पोरेट अनुपालन, कानून विभाग या मानव संसाधन द्वारा निर्देशित नहीं किया जाता है, तब तक जांच करने से बचना चाहिए।
- यदि आपको मार्गदर्शन की आवश्यकता है तो उपयुक्त संसाधनों से जुड़ें।
- अन्वेषक के साथ सहयोग को प्रोत्साहित करें।
- जाँच-पड़ताल के परिणाम के बारे में विरोध पत्र दाखिल करने से बचें।

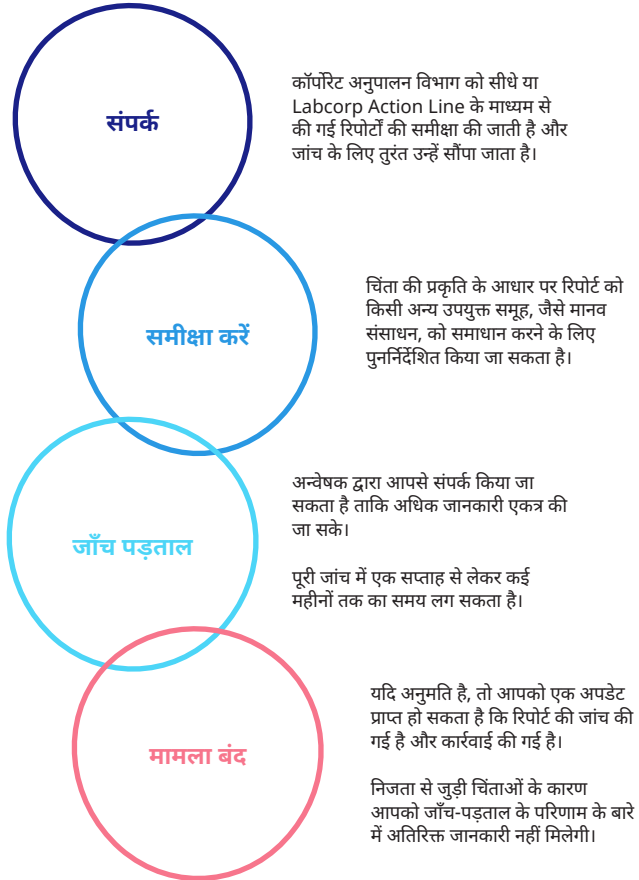
अधिक जानकारी के लिए

एक्शन लाइन पॉलिसी (BPM-10)

द्विसलब्लोइंग नीति - फ़्रांस (BPM-10.1)



जब मैं रिपोर्ट करता/ती हूँ, तो क्या होता है?



कोई प्रतिशोध नहीं

Labcorp किसी भी रूप में प्रतिशोध को प्रतिबंधित करता है। प्रतिशोध में कर्मचारी के खिलाफ दंड देने या प्रतिशोध की मांग करने के लिए कर्मचारी के खिलाफ की गई कोई प्रतिकूल रोजगार कार्रवाई शामिल है (ए) लागू कानून, विनियमन, इस संहिता या अन्य कंपनी नीति के संभावित उल्लंघन के बारे में एक सद्भावना चिंता को बढ़ाने के लिए (बी) भाग लेना नीति या कानून के संभावित उल्लंघन के संबंध में एक बाहरी या आंतरिक जांच में गवाह के रूप में, या (सी) किसी ऐसे व्यक्ति से जुड़ा होना जिसने सद्भावना शिकायत की है या जांच में भाग लिया है। सद्भावना का अर्थ है रिपोर्ट किए गए तथ्यों में ईमानदार या उचित विश्वास होना और दुर्भावना से कार्य नहीं करना।

जन प्रबंधक टिप

एक जन नेतृत्व के रूप में, आपको प्रतिशोध-मुक्त कार्यस्थल के लिए प्रतिबद्धता प्रदर्शित करनी चाहिए। कभी भी प्रतिशोध में शामिल न हों, और दूसरों के प्रति प्रतिशोध पर रोक लगाएं। उन कार्यो को जानें जिन्हें प्रतिशोध माना जाता है और उनसे बचें। उदाहरणों में शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- पदावनति;
- निलंबन;
- सेवा की समाप्ति;
- नौकरी पर रखने या पदोन्नति या प्रचार पर विचार करने में विफल होना;
- अप्रमाणित या अप्रलेखित प्रदर्शन मुद्दों के आधार पर नकारात्मक प्रदर्शन मूल्यांकन देना;
- रोजगार के निर्णय लेने में या निष्पक्ष रोजगार की सिफारिशें करने में समान विचार करने में विफल रहना;
- काम करने की परिस्थितियों पर प्रतिकूल प्रभाव डालना या किसी कर्मचारी को किसी भी तरह के रोजगार लाभ से वंचित करना; और/या
- शत्रुतापूर्ण या डराने वाला कार्य वातावरण बनाना।

अधिक जानकारी के लिए

आंतरिक जांच नीति का संचालन करना (BPM-13)

टीम वर्क



- 13 रोजगार का समान अवसर
- 13 कोई भेदभाव या उत्पीड़न नहीं
- 14 मादक द्रव्यों का सेवन और उपयोग
- 14 पृष्ठभूमि और बहिष्करण जाँचें
- 14 हिंसा-विरोधी



एक दूसरे का सम्मान करें

रोजगार का समान अवसर

हमारी विविधता जबरदस्त परिसंपत्ति है। हम रोजगार के सभी पहलुओं व समावेश और सम्मान के सिद्धांतों के लिए समान अवसर प्रदान करने के लिए दृढ़ता से प्रतिबद्ध हैं। हम किसी व्यक्ति की नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, वंशावली, राष्ट्रियता, नागरिकता, धर्म, पंथ, उम्र, लिंग (गर्भावस्था सहित), वैवाहिक या पारिवारिक स्थिति, यौन रुझान, लैंगिक पहचान और/या अभिव्यक्ति, सैन्य सेवा/पूर्व सैनिक की स्थिति, विकलांगता, मैट्रिकुलेशन, राजनीतिक संबद्धता, आनुवंशिक जानकारी, आप्रवासन स्थिति या लागू कानून द्वारा संरक्षित किसी भी विशेषता (इसके बाद सामूहिक रूप से "संरक्षित स्थिति" के रूप में संदर्भित) के आधार पर रोजगार, रोजगार-संबंधी निर्णयों या व्यावसायिक सौदों में भेदभाव को प्रतिबंधित करते हैं।

कोई भेदभाव या उत्पीड़न नहीं

Labcorp किसी भी तरह के गैरकानूनी भेदभाव, उत्पीड़न या प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करेगा।

- भेदभाव को ऐसी किसी भी कार्यवाही या निर्णय के रूप में परिभाषित किया जाता है जो किसी व्यक्ति के रोजगार के नियमों और शर्तों को प्रभावित करता है - जैसे कि व्यक्ति की संरक्षित स्थिति के आधार पर नौकरी आवेदक का चयन, भर्ती, पदोन्नति, नौकरी पर रखना, मुआवजा, लाभ, सुधारात्मक कार्यवाही, छंटनी, बेकारी, गैरहाजिरी की छुट्टी या समाप्ति।
- उत्पीड़न में कोई भी अवांछित कार्य या कृत्यों की श्रृंखला शामिल होती है जो किसी व्यक्ति की संरक्षित स्थिति पर आधारित होती हैं जहां (1) आक्रामक आचरण को सहन करना निरंतर रोजगार की शर्त बन जाता है, या (2) आचरण इतना गंभीर या व्यापक है कि एक ऐसा कार्य वातावरण तैयार कर सकता है जिसे तर्कसंगत व्यक्ति डराना-धमकाना, शत्रुतापूर्ण या अपमानजनक समझे।

किसी व्यक्ति की संरक्षित स्थिति से संबंधित अवांछित या अपमानजनक टिप्पणियों, गालियों, अपमानजनक इशारों, चुटकुलों, आपत्तिजनक वस्तुओं के प्रदर्शन, तस्वीरों, कार्टून, कैलेंडर या पोस्टर द्वारा उत्पीड़न और शत्रुतापूर्ण वातावरण बनाया जा सकता है। उदाहरण के लिए, यौन उत्पीड़न अवांछित या अवांछित यौन बहत्त, यौन अनुग्रह के लिए अनुरोध या यौन प्रकृति के अन्य मौखिक या गैर-मौखिक आचरण से उत्पन्न होता है जो पर्याप्त रूप में इतना तीव्र या व्यापक होता है कि पीड़ित के रोजगार को बदल सके और काम के माहौल को डराने वाला, शत्रुतापूर्ण या आक्रामक बनाए।

Labcorp सहकर्मी, प्रबंधक, पर्यवेक्षक, विक्रेता, आपूर्तिकर्ता, ग्राहक या रोगी—किसी से भी उत्पीड़न या शत्रुतापूर्ण कार्य वातावरण के निर्माण को बर्दाश्त नहीं करता है।



हाल ही में मैंने अपने जन नेतृत्व को किसी अन्य कर्मचारी के बारे में अनुचित टिप्पणी करते हुए सुना, जिससे मुझे असहजता हुई। मैं आमतौर पर इस तरह की स्थिति के बारे में अपने जन नेतृत्व से बात करता/ती हूँ, लेकिन क्योंकि वे चिंता का स्रोत हैं, ऐसी स्थिति में मुझे क्या करना चाहिए?

यह समझ में आता है कि आप अपने जन नेतृत्व से संपर्क करने में असहज होंगे, लेकिन आपको स्थिति की रिपोर्ट करनी चाहिए ताकि इसकी समीक्षा की जा सके और उचित कार्यवाही की जा सके। आप मानव संसाधन तक पहुंच सकते हैं या Labcorp Action Line के माध्यम से रिपोर्ट कर सकते हैं।

यदि आपको लगता है कि आपको परेशान किया जा रहा है, या यदि आपने किसी सहकर्मी का उत्पीड़न देखा है, तो आपको अपने जन नेतृत्व या उपयुक्त कर्मियों या मानव संसाधन को इसकी सूचना देनी होगी। रिपोर्टिंग विकल्पों के लिए "मैं उल्लंघन की रिपोर्ट कैसे करूँ" अनुभाग को देखें।

अधिक जानकारी के लिए

ये नीतियाँ mAPS या AskHR माध्यम से उपलब्ध हैं:

उद्यम वैश्विक गैर-भेदभाव और उत्पीड़न-विरोधी नीति

उद्यम अमेरिका गैर-उत्पीड़न



मादक द्रव्यों का सेवन और उपचार

आपका स्वास्थ्य और सुरक्षा सर्वोपरि है। नशीले पदार्थों या शराब का सेवन कर काम करने से आपको खुद को और दूसरों को अस्वीकार्य खतरा हो सकता है। इसलिए हम निम्नलिखित कार्य करने पर रोक लगाते हैं:

- Labcorp परिसर के अंदर या बाहर शराब, गैर-कानूनी दवाओं, या नियंत्रित मादक द्रव्यों का सेवन कर कार्य करना;
- Labcorp परिसर में काम करते समय अवैध दवाओं या अनियंत्रित पदार्थों को रखना, बेचना, इस्तेमाल करना, स्थानांतरित करना, या वितरित करना;
- वैध नुस्खे वाली दवा या ओवर-द-काउंटर दवा से तबियत गड़बड़ होने पर भी काम करना।

यदि आपको किसी दवा या शराब से समस्या है, तो आपको मदद लेने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। उपलब्ध सहायता कार्यक्रमों के बारे में जानने के लिए मानव संसाधन विभाग से संपर्क करें।

हमारी दवा परीक्षण नीति के बारे में विवरण मानव संसाधन द्वारा प्रबंधित रोजगार नीतियों में देखा जा सकता।

पृष्ठभूमि और बहिष्करण जाँचें

आप भर्ती या नियुक्ति से पहले और उसके बाद समय-समय पर कानून द्वारा अनुमत या आवश्यक हद तक पृष्ठभूमि और अपवर्जन की जाँच के अधीन हो सकते हैं। आपको तुरंत ऐसे किसी भी मंजूरी या अपवर्जन या अन्य घटना (जैसे लाइसेंस की हानि) का खुलासा करना अनिवार्य है जो आपको सरकार द्वारा वित्त-पोषित किसी कार्यक्रम या अनुबंध में भागीदारी के लिए अयोग्य बनाती हैं। जिस व्यक्ति को सरकार द्वारा वित्त-पोषित कार्यक्रम या अनुबंध से अपवर्जित या मंजूर किया जाता है, या जो एक आवश्यक लाइसेंस खो देता है, वह सेवा को जारी रखने में अयोग्य है और ऐसे व्यक्ति को तुरंत बर्खास्त किया जा सकता है। Labcorp के विक्रेता और आपूर्तिकर्ता अतिरिक्त जांच के अधीन हैं, जैसा कि कानून और Labcorp आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में वर्णित अपेक्षाओं के तहत अनुमत है।

हिंसा-विरोधी

Labcorp में कार्यस्थल हिंसा के लिए पूर्ण असहिष्णुता नीति है। आपको ऐसे किसी भी कार्य में शामिल होने से रोका जाता है जिसके कारण अन्य किसी व्यक्ति को संकट या असुरक्षा होती है। इसमें मौखिक हमले, धमकियाँ या दुश्मनी, धमकी, आक्रामकता या यातना का कोई भी भाव भी शामिल हो।

Labcorp कार्यस्थल में हथियार रखने पर भी रोक लगाता है। स्थानीय कानून द्वारा अनुमति दी हुई पूर्ण हद तक, यह रोक कंपनी के पार्किंग स्थलों के साथ-साथ हमारे केंद्रों तक प्रसारित है। कार्यस्थल पर हिंसा के लिए हमारी शून्य-सहनशीलता नीति कंपनी परिसर में व्यवहार के साथ-साथ हमारे परिसर के बाहर दुनिया में कहीं भी Labcorp व्यवसाय में संलग्न होने पर आपके व्यवहार पर लागू होती है।

देरी न करें – तुरंत ही धमकियों या संभावित हिंसा की सूचना स्थानीय प्रबंधन को दें।



“कार्यस्थल पर हिंसा के लिए हमारी शून्य-सहनशीलता नीति कंपनी परिसर में व्यवहार के साथ-साथ हमारे परिसर के बाहर दुनिया में कहीं भी Labcorp व्यवसाय में संलग्न होने पर आपके व्यवहार पर लागू होती है।”

अधिक जानकारी के लिए

अपवर्जन जाँच और अयोग्य पक्ष स्क्रीनिंग नीति (BPM-03)

mAPS या AskHR के माध्यम से उपलब्ध रोजगार की उद्यम नीति की शर्तें

उत्कृष्टता



- 16 उचित प्रतिस्पर्धा व उचित व्यवहार
- 17 व्यावसायिक सौजन्य, उपहार और आवभगत
- 18 गोपनीयता, सूचना सुरक्षा और संरक्षा
- 19 हितों का टकराव
- 20 बाह्य संचार व सोशल मीडिया
- 21 Labcorp की आस्तियों का संरक्षण व समुचित उपयोग
- 21 बौद्धिक संपदा
- 21 झूठे और कपटपूर्ण दावों के खिलाफ निषेध
- 22 अभिलेख संरक्षण व प्रतिधारण



जिस तरह से हम व्यापार करते हैं

उचित प्रतिस्पर्धा व उचित व्यवहार

हम निष्पक्ष और ईमानदारी से प्रतिस्पर्धा करते हैं। Labcorp सभी लागू स्पर्धारोधी और प्रतिस्पर्धा कानूनों का पालन करती है। इन कानूनों का उद्देश्य प्रतियोगिता को बढ़ावा देना और Labcorp व इसके प्रतियोगियों को बाजार में उचित व आक्रामक रूप से प्रतिस्पर्धा करने के लिए प्रोत्साहित करना है। हम बेहतर प्रदर्शन के माध्यम से प्रतिस्पर्धात्मक लाभ चाहते हैं, अनैतिक या गैरकानूनी व्यावसायिक परिपाटियों के माध्यम से कभी नहीं। आपको किसी भी बैठक, सम्मेलन, व्यापार संघ समारोह, या किसी अन्य घटना जिसमें प्रतियोगियों ने भाग लिया या जिसमें प्रतियोगियों के साथ संचार को बढ़ावा देने की संभावना हो, में जाने से पहले इन कानूनों के प्रति विशेष रूप से जागरूक होना चाहिए।

स्वामित्व की जानकारी चुराना, व्यापार रहस्य के बारे में ऐसी जानकारी को रखना जिसे मालिक की सहमति के बिना प्राप्त किया गया था, या अन्य कंपनियों के अतीत या वर्तमान कर्मचारियों द्वारा व्यापार रहस्य का खुलासा करने के लिए उकसाना निषिद्ध है। आपको Labcorp के ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, प्रतिस्पर्धियों और उनकी सहयोगी कंपनियों और कर्मचारियों के अधिकारों का सम्मान करना चाहिए, और इनके साथ उचित व्यवहार करना चाहिए।

आपको कभी भी किसी का अनुचित लाभ नहीं उठाना चाहिए:

- हेरफेर;
- छिपाना;
- गोपनीय जानकारी का दुरुपयोग;
- भौतिक तथ्यों की गलत व्याख्या; या
- कोई अन्य जानबूझकर अनुचित व्यवहार या अभ्यास।

प्रतिस्पर्धियों के साथ संलग्न होने के दौरान क्या करें और क्या न करें

करें:

- ऐसी बैठकों में भाग लेने से पहले जहां प्रतिस्पर्धियों के साथ गोपनीय जानकारी साझा की जा सकती है, कानून विभाग या कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग से परामर्श करें।
- व्यवसाय जीतने के लिए प्रतिस्पर्धी बोलियों का उचित उत्तर दें।
- सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोतों, जैसे वेबसाइटों, प्रकाशनों या अन्य सार्वजनिक विपणन सामग्री से प्रतिस्पर्धी जानकारी प्राप्त करें।

यह न करें:

- प्रतिस्पर्धा को सीमित करने पर चर्चा करें, जैसे:
 - अतीत, वर्तमान, भविष्य की मूल्य निर्धारण योजनाएं;
 - क्षेत्रों, ग्राहकों या बाजारों को विभाजित करना;
 - बोली लगाने से इंकार करना;
 - विकास या क्षमता को प्रतिबंधित या सीमित करना।
- प्रतिस्पर्धियों या प्रतिस्पर्धियों के पूर्व कर्मचारियों से गोपनीय जानकारी मांगना
- Labcorp में अपनी नौकरी के अंश के रूप में अपने पूर्व नियोक्ताओं की गोपनीय जानकारी का उपयोग या खुलासा करें।



व्यापार शिष्टाचार व उपहार

वाणिज्यिक स्थापन में व्यापारिक मनोरंजन और उपहार का उद्देश्य ख्याति बनाना और अच्छे कारोबारी रिश्ते बनाना है, न कि अनुचित लाभ प्राप्त करना है। Labcorp को किसी तीसरे पक्ष के निर्णयों के परिणाम को प्रभावित करने के लिए किसी भी प्रकार के भुगतान, उपहार, या किसी अन्य मुआवजे की पेशकश या प्रदान करने से प्रतिबंधित किया गया है। इसमें स्वास्थ्य देखभाल प्रदाताओं को उपचार को संदर्भित करने या निर्धारित करने के लिए प्रभावित करने के लिए कुछ मूल्य प्रदान करना शामिल है (चाहे Labcorp द्वारा या इसके फार्मास्युटिकल और ड्रिग्स कंपनी ग्राहकों द्वारा प्रदान किया गया हो)। तीसरे पक्ष को, से या उनके लिए ऐसा कोई भी उपहार या मनोरंजन Labcorp क्लाइंट और तृतीय पक्ष व्यय नीति के अनुरूप और लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार होना चाहिए।

शिष्टाचार और उपहार स्वीकार किए जा सकते हैं यदि:

- यह कानूनी है;
- यह नकद या नकद समकक्ष नहीं है (यानी, उपहार कार्ड);
- यह उचित या नाममात्र मूल्य का है;
- यह पारदर्शी तरीके से पेश किया जाता है; तथा
- इसका प्राथमिक व्यावसायिक उद्देश्य है।

जन प्रबंधक टिप

ग्राहक अपने कर्मचारियों को अपनी परियोजना पर कुशलतापूर्वक और प्रभावी ढंग से काम करने के लिए उपहार कार्ड के साथ पुरस्कृत करना चाहता है। आपको क्या करना चाहिए?

जन नेतृत्वों को Labcorp के कर्मचारियों को अतिरिक्त प्रयासों के लिए पुरस्कृत करने के लिए आंतरिक कर्मचारी मान्यता उपायों को देखना चाहिए, जब वे ग्राहक को सफल प्रदेय वस्तु प्रदान करते हैं।

यदि ग्राहक आप्रह करता है, तो जन प्रबंधक को इस पर विचार करना चाहिए (1) क्या उपहार स्वीकार करने से हितों का टकराव पैदा होगा, (2) क्या उपहार नाममात्र मूल्य का है यदि इसे कुल कर्मचारी आबादी से विभाजित किया जाता है जो एक हिस्सा प्राप्त कर सकता है उपहार का और (3) यदि कर्मचारी को "उपहार" दिया जाता है तो क्या कर के कोई निहितार्थ हैं।



आपूर्तिकर्ता मुझे लंच पर ले जाना चाहता है। क्या मैं जा सकता/ती हूँ?

हां, जब तक आमंत्रण उचित, खुला, पारदर्शी है और आपके व्यावसायिक निर्णयों को प्रभावित करने या प्रभावित करने का इरादा नहीं है। सर्वोत्तम परिपाटी के रूप में, चर्चा एक मामूली कीमत वाले रेस्तरां या व्यावसायिक चर्चा के लिए उपयुक्त स्थान पर होनी चाहिए। स्वीकार्य भोजन और मनोरंजन पर Labcorp नीति सीमाओं के बारे में विवेकता के साथ स्पष्ट रहें।

मैं ग्राहक के साथ संभावित व्यापार अवसरों पर चर्चा करने के लिए लंच कर रहा हूँ और बैठक के बाद ग्राहक को गोल्फ के एक राउंड का खेल खेलना चाहता/ती हूँ। क्या इसकी अनुमति है?

Labcorp किसी भी ग्राहक या तीसरे पक्ष के लिए किसी भी आतिथ्य (मनोरंजक गतिविधियों सहित) के लिए प्रदान या भुगतान नहीं कर सकता है, भले ही (1) गतिविधि का मूल्य या (2) चाहे मनोरंजन वैज्ञानिक, व्यावसायिक या शैक्षिक उद्देश्य के लिए गौण है, जब तक कि मुख्य अनुपालन अधिकारी से पूर्व-अनुमोदन प्राप्त किया जाता है।

अधिक जानकारी के लिए

ग्राहक और तृतीय पक्ष व्यय नीति (BPM-08)
रिश्तखोरी और भ्रष्टाचार विरोधी नीति (BPM-05)
Labcorp यात्रा और मनोरंजन नीति
Labcorp कार्ड खरीदी नीति
Labcorp डायग्नोस्टिक्स अनुपालन नीतियां
(अनुभाग 2, BPM-LCD)



गोपनीयता, सूचना सुरक्षा और संरक्षा

Labcorp उन लोगों के गोपनीयता अधिकारों का सम्मान करता है जिनके साथ हम काम करते हैं, जिनमें रोगी, अध्ययन प्रतिभागी, कर्मचारी, ग्राहक और विक्रेता शामिल हैं। रोगी की जानकारी की गोपनीयता और सुरक्षा की हिफाजत करना Labcorp के व्यापार की सबसे महत्वपूर्ण प्राथमिकता और रोगियों, अध्ययन भागीदारों और ग्राहकों के विश्वास को कायम रखने की कुंजी है।

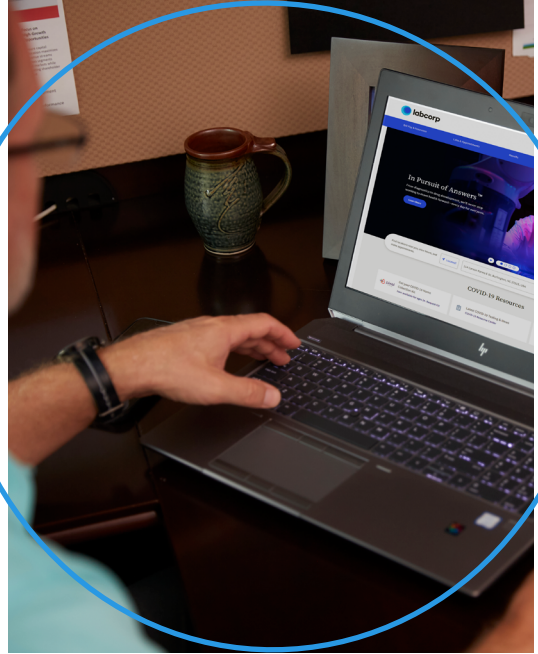
Labcorp इस बात को आवश्यक बनाता है कि आप सभी व्यक्तिगत जानकारी (रोगियों, अध्ययन प्रतिभागियों और कर्मचारियों) की जानकारी सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) को संविदात्मक प्रतिबद्धताओं, नैतिक मानकों, और उन सभी अधिकार-क्षेत्रों में जहाँ पर हम व्यवसाय करते हैं, लागू कानूनों के अनुसार सख्त गोपनीयता के साथ व्यवहार करें, जिसमें 1996 का स्वास्थ्य बीमा सुवाह्यता और जवाबदेही अधिनियम HIPAA और यूरोपियन यूनियन जनरल डेटा प्रोटेक्शन रेगुलेशन (GDPR) शामिल है लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

Labcorp द्वारा अनुरक्षित सभी व्यक्तिगत जानकारी को गोपनीयता बनाए रखने के लिए पर्याप्त सावधानियों और सुरक्षा उपायों के साथ एकत्र, संसाधित, संग्रहित और स्थानांतरित किया जाता है। आप अधिकृत और अनुमेष उद्देश्य के लिए केवल विशिष्ट प्राधिकरण के साथ दूसरों की व्यक्तिगत जानकारी तक पहुँच सकते हैं, और उस उद्देश्य के लिए आवश्यक केवल न्यूनतम व्यक्तिगत जानकारी तक पहुँचा जा सकता है, उपयोग किया जा सकता है, और/या प्रकट किया जा सकता है। विशेष रूप से अनाधिकृत किसी भी पहुँच, इस्तेमाल या प्रकटीकरण की कड़ी मनाही है।

आपको किसी भी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा की रक्षा करने की आवश्यकता है, जिस पर आपका नियंत्रण या पहुँच है। व्यक्ति की जानकारी के प्रकटीकरण, स्थानांतरण और रखरखाव के लिए आपको सभी सूचना सुरक्षा नीतियों और नियमों को जानना, समझना और उनका पालन करना आवश्यक है।

आपको किसी भी घटना के बारे में तुरंत Labcorp के मुख्य गोपनीयता अधिकारी, या सूचना सुरक्षा कार्यालय (OIS) को रिपोर्ट करनी चाहिए, जिसमें व्यक्तिगत जानकारी तक अनधिकृत पहुँच, या उसका उपयोग या प्रकटीकरण, साथ ही सिस्टम या एप्लिकेशन की कोई अनुपलब्धता शामिल हो सकती है, जो व्यक्तिगत जानकारी रखता है।

कर्मचारियों, अधिकारियों और निदेशकों को Labcorp या इसके ग्राहकों द्वारा इन्हें सुपुर्द की गई जानकारी की गोपनीयता को अवश्य ही बरकरार रखना चाहिए, इस बात को छोड़कर कि Labcorp के प्रधान कानूनी अधिकारी या कानूनी विभाग इस खुलासे को अधिकृत करे और ऐसा खुलासा कानून की माँग भी हो। गोपनीय जानकारी में वह समस्त गैर-सार्वजनिक जानकारी शामिल है जिसका खुलासा होना प्रतिस्पर्धियों के लिए उपयोगी हो सकता है, या Labcorp या इसके ग्राहकों के लिए हानिकारक हो सकता है। इसमें वह जानकारी भी शामिल है, जो आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों ने हमें सुपुर्द की है। गोपनीय जानकारी को बनाए रखने का कर्तव्य Labcorp के साथ रोज़गार समाप्त होने के बाद भी जारी रहता है।



अधिक जानकारी के लिए
गोपनीयता नीति (BPM-19)

सूचना सुरक्षा कार्यालय

HIPAA गोपनीयता और सुरक्षा नीतियां मैनुअल

महत्वपूर्ण हॉटलाइन



हितों का टकराव

किसी भी संभावित या वास्तविक हितों का टकराव - यहाँ तक कि ऐसे टकराव की प्रतीति से भी बचा जाना चाहिए।

“हितों का टकराव” तब होता है जब किसी व्यक्ति के निजी हित वास्तव में या संभावित रूप से किसी भी तरीके से Labcorp के हितों से टकराते हैं (या टकराते हुए प्रतीत होते हैं), जिससे उस व्यक्ति के लिए Labcorp के लिए अपना काम उद्देश्यपूर्ण और प्रभावशाली ढंग से करना मुश्किल हो सकता है या मुश्किल होना प्रतीत हो सकता है। हितों के टकराव हमेशा स्पष्ट नहीं हो सकते हैं, इसलिए यदि आपका कोई प्रश्न है, या आपको लगता है कि हितों का एक निश्चित टकराव अपरिहार्य है, तो आपको अपने जन प्रबंधक, पर्यवेक्षक, या अन्य उपयुक्त कर्मियों, कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग, विधि विभाग या मानव संसाधन विभाग से परामर्श करना चाहिए।

संभावित हितों के संघर्ष के क्षेत्रों में निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन यहाँ तक सीमित नहीं हैं:

1. बाहर के रोज़गार और निदेशक-पद;
2. किसी प्रतियोगी, ग्राहक, वितरक या आपूर्तिकर्ता में उल्लेखनीय निवेश;
3. Labcorp के समय और संपत्तियों का इस्तेमाल निजी लाभ के लिए करना;
4. उपहार और मनोरंजन स्वीकार करना;
5. परिवार के सदस्यों और अन्य लोगों के साथ प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष पर्यवेक्षण, या बातचीत जिनके साथ आपका घनिष्ठ व्यक्तिगत संबंध है; या
6. Labcorp के संभावित व्यापार अवसरों को निजी लाभ के लिए प्राप्त करना।

अधिकारियों और कर्मचारियों को Labcorp ग्लोबल गवर्नमेंट रिलेशंस एंड पब्लिक पॉलिसी डिपार्टमेंट को सूचित करना चाहिए और किसी भी सार्वजनिक कार्यालय में नामांकन या नियुक्ति प्राप्त करने या स्वीकार करने, फिर वह चाहे दत्त हो या अदत्त से पहले कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग से अनुमोदन प्राप्त करना चाहिए, इस बात की पुष्टि करने के लिए कि ऐसी सहभागिता अधिकारी या कर्मचारी की पेशेवर जिम्मेदारियों के प्रतिकूल नहीं है।



जन प्रबंधक टिप

जब कोई कर्मचारी मुझे संभावित हितों के टकराव की रिपोर्ट करता है, तो मैं क्या करूँ?

- हितों के टकराव की नीति (BPM-17) का संदर्भ लें।
- सभी आवश्यक जानकारी एकत्र करें, जिसमें शामिल हैं:
 - क्या इस अवसर में एक संभावित या वर्तमान ग्राहक, विक्रेता, आपूर्तिकर्ता या प्रतियोगी शामिल है?
 - क्या अवसर का भुगतान किया जाता है?
 - क्या अवसर संभावित Labcorp व्यवसाय लेता है?
- यदि आवश्यक हो, तो कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग को अनुरोध को आगे बढ़ाएं।



अगर मैं राजनीतिक पद के लिए खड़ा होना चाहता/ती हूँ, तो मुझे क्या विचार करना चाहिए?

- आप Labcorp का नाम नहीं इस्तेमाल कर सकते हैं।
- आप अपने अभियान के लिए Labcorp फंड नहीं दे सकते हैं।
- स्पष्ट रहें कि कोई भी संचार (सोशल मीडिया पर दिए गए बयानों सहित) एक व्यक्ति के रूप में आपका विचार है और Labcorp कर्मचारी के रूप में व्यक्त नहीं किया गया है।
- किसी भी सार्वजनिक कार्यालय में नामांकन या नियुक्ति प्राप्त करने या स्वीकार करने से पहले कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग से अनुमोदन प्राप्त करें।
- Labcorp ग्लोबल गवर्नमेंट रिलेशंस एंड पब्लिक पॉलिसी डिपार्टमेंट को सूचित करें।

अगर मैं सलाहकार बोर्ड में भाग लेना चाहता/ती हूँ, तो मुझे क्या विचार करना चाहिए?

- क्या आपके व्यक्तिगत हित Labcorp के अवसरों या व्यवसाय में बाधा डालते हैं या विरोध करते हैं?
- क्या वर्तमान या संभावित आपूर्तिकर्ता, विक्रेता, ग्राहक या प्रतियोगी के पास अवसर है?
- क्या कोई मुआवजा है?
- क्या आपके पास Labcorp के लिए अपने काम के घंटों के बाहर बोर्ड को देने के लिए समय है?
- क्या आपके पास निर्णय लेने का अधिकार या जिम्मेदारियाँ हैं जो Labcorp या सलाहकार बोर्ड कंपनी को प्रभावित कर सकती हैं, यदि वह Labcorp के साथ प्रतिस्पर्धा करती हो या संलग्न हो?

अधिक जानकारी के लिए

हितों के टकराव की नीति (BPM-17)



विदेश संचार व सोशल मीडिया

मीडिया: यदि आपसे संपर्क किया जाता है और मीडिया के किसी भी सदस्य, निवेशकों, या बाजार विश्लेषकों के साथ Labcorp व्यवसाय पर चर्चा करने के लिए कहा जाता है, तो कोई भी जानकारी प्रदान न करें। इसकी बजाये, विनम्रता से अन्य पक्ष को यह बताएं कि आपको इस विषय पर चर्चा करने के लिए अधिकृत नहीं किया गया है और उन्हें हमारी मीडिया पूछताछ और प्रेस विज्ञप्ति नीति में निर्धारित प्रवक्ता को संदर्भित करें।

सोशल मीडिया: सोशल मीडिया हमारे व्यक्तिगत और पेशेवर जीवन का अभिन्न अंग है। दोस्तों, ग्राहकों और सहकर्मियों की गोपनीयता, सुरक्षा और गरिमा की रक्षा करते हुए Labcorp का जश्न मनाना और चर्चा करना उचित है। आप Labcorp के बारे में संवेदनशील, स्वामित्व वाली, गोपनीय, या अप्रकाशित वित्तीय जानकारी या सोशल नेटवर्किंग साइटों और ब्लॉगों पर किसी भी संरक्षित स्वास्थ्य सूचना (PHI) को पोस्ट नहीं कर सकते हैं। Labcorp या PHI के बारे में गोपनीय और/या मालिकाना जानकारी का संचार करना प्रतिबंधित है और यह तत्काल समाप्ति का आधार है। यह मनाही रोज़गार के नियमों व शर्तों के संबंध में बातचीत पर लागू नहीं होती है।

आप Labcorp या उसकी सहायक कंपनियों की ओर से उचित लैबकॉर्प अनुमोदन के बिना प्रचार या विज्ञापन करने के लिए सोशल नेटवर्किंग का उपयोग नहीं कर सकते हैं। संघीय व्यापार आयोग के नियम प्रचार सामग्री को ऑनलाइन प्रकाशित करने पर लागू होते हैं, जिसमें Labcorp और उसके उत्पादों और सेवाओं का समर्थन, प्रचार, बिक्री, विज्ञापन या अन्यथा समर्थन करने के लिए डिज़ाइन की गई सामग्री शामिल है। इसलिए, यदि आप व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए इस तरह की सोशल नेटवर्किंग गतिविधियों में संलग्न हैं, तो आपको यह संकेत करना चाहिए कि आपके विचार आपके अपने हैं और जरूरी नहीं कि Labcorp की राय को प्रतिबिंबित करें।

सोशल मीडिया का उपयोग करते समय, आपको स्पष्ट होना चाहिए कि आप Labcorp की ओर से नहीं बोलते हैं। आपको हमेशा:

- बताएं कि आप जो सामग्री और राय पोस्ट कर रहे हैं वह आपकी है न कि Labcorp की;
- गोपनीय जानकारी के खुलासे को रोकने के लिए हर संभावित सावधानी बरतनी चाहिए;
- स्पष्ट अनुमति के बिना किसी तृतीय पक्ष के लोगो या ट्रेडमार्क का इस्तेमाल करने से बचना चाहिए।

करें:

- सत्यापित Labcorp सोशल नेटवर्किंग साइटों से साझा की गई जानकारी को रीपोस्ट, रीट्वीट या प्रचारित करें;
- व्यक्तिगत और व्यावसायिक सामाजिक संपर्कों के साथ कैरियर के अवसरों को साझा करें;
- अगर आप पोस्ट करने के बारे में अनिश्चित हैं, तो **सोशल मीडिया टीम से जुड़ कर स्पष्टीकरण के लिए कहें**

यह न करें:

- रोगियों, कर्मचारियों, ग्राहकों या अन्य व्यक्तियों से संबंधित व्यक्तिगत जानकारी पोस्ट करना;
- सार्वजनिक रूप से उपलब्ध न होने पर किसी भी आंतरिक नेटवर्क या स्रोतों पर मिली सामग्री पोस्ट करना;
- ऐसी तस्वीरें या वीडियो पोस्ट करना जिनमें कोई ग्राहक या रोगी चित्र, व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी, PHI, गोपनीय जानकारी या ऐसी सामग्री हो जो Labcorp नीतियों का उल्लंघन करती हो।

जन प्रबंधक टिप

कार्यकारियों, अधिकारियों, निदेशकों और जन नेतृत्व को सोशल मीडिया पर कुछ भी विशेष ज़िम्मेदारी के साथ डालना चाहिए चूंकि उनके विचारों को Labcorp की स्थिति को व्यक्त करने के लिए भी समझा जा सकता है।

अधिक जानकारी के लिए

मीडिया पूछताछ और प्रेस विज्ञप्ति नीति
Labcorp एंटरप्राइज सोशल मीडिया नीति



Labcorp की आस्तियों का संरक्षण व समुचित उपयोग

यह हम सब की ज़िम्मेदारी है कि हम कंपनी की आस्तियों को चोरी होने, नुकसान पहुँचाने, दुरुपयोग होने, असावधानी और बर्बाद होने से बचाएँ। धोखाधड़ी या चोरी की सभी संदिग्ध घटनाओं की सूचना तुरंत जॉच-पड़ताल के लिए दी जानी चाहिए। Labcorp की सभी आस्तियों का इस्तेमाल वैध कारोबारी उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए और गैर-Labcorp व्यवसाय के लिए नहीं किया जाना चाहिए, जबकि आपके जन नेतृत्व द्वारा अचानक निजी इस्तेमाल किए जाने की अनुमति दी जा सकती है। यात्रा और अन्य व्यावसायिक व्यय तर्कसंगत और कंपनी की यात्रा और मनोरंजन नीति के अनुरूप होने चाहिए।

यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि निश्चित व्यय के लिए प्रतिपूर्ति की अनुमति है या नहीं, तो अपने जन प्रबंधक या देय लेखा विभाग से पूछें।

इस दायित्व में मालिकाना जानकारी की सुरक्षा शामिल है। मालिकाना जानकारी में बौद्धिक संपदा शामिल है जैसे व्यापार रहस्य, पेटेंट्स, ट्रेडमार्क, और कॉपीराइट्स, और इसके साथ-साथ व्यापार, विपणन और सेवा योजनाएं, इंजीनियरिंग और उत्पाद विचार, डिजाइन, डेटाबेस, रिकॉर्ड, ग्राहक सूचियाँ, ग्राहक व्यापार डेटा, वेतन की जानकारी और कोई भी अप्रकाशित वित्तीय आंकड़ें और रिपोर्टें शामिल हैं। इस जानकारी का अनाधिकृत इस्तेमाल या वितरण Labcorp की नीति का उल्लंघन करेगा। यह अवैध भी हो सकता है और इसके परिणामस्वरूप दीवानी या यहाँ तक कि आपराधिक दंड भी लागू सकते हैं।

बौद्धिक संपदा

Labcorp की बौद्धिक संपदा अनमोल संपत्ति है जिसकी हमेशा हिफाज़त की जानी चाहिए। बौद्धिक संपदा में हमारे ट्रेडमार्क्स, ब्रांड्स, लोगो, कॉपीराइट्स, खोजें, पेटेंट, गोपनीय व्यावसायिक जानकारी और व्यापार रहस्य शामिल हैं। आपको तृतीय पक्ष को कभी भी हमारे ट्रेडमार्क्स या अन्य बौद्धिक संपदा का इस्तेमाल बिना किसी ऐसे उचित अधिकार-पत्र या लाइसेंस समझौते के करने की अनुमति देनी चाहिए जिसे कानूनी विभाग द्वारा स्वीकृत किया गया हो। हमारे ट्रेडमार्क्स और अन्य बौद्धिक संपदा का इस्तेमाल हमेशा उचित प्रकार से करें। इसके अतिरिक्त, हमारे ट्रेडमार्क्स का इस्तेमाल कभी भी अपमानजनक, अपमानसूचक या अन्यथा आक्रामक तरीके से नहीं किया जाना चाहिए।

हमारी बौद्धिक संपदा में कर्मचारियों का कार्य उत्पाद भी शामिल है। जब तक किसी अपवाद या लिखित समझौते के अधीन न हो, आपके द्वारा अपने कर्तव्यों के संबंध में, और/या कंपनी के समय, संसाधनों, या जानकारी का उपयोग करते हुए, संपूर्ण या आंशिक रूप से बनाया गया कोई भी कार्य, Labcorp से संबंधित है। उदाहरण के लिए, आविष्कार, विचार, खोजें, सुधार, कलाकृति, प्रक्रियाएं, डिजाइन, सॉफ्टवेयर या कोई भी अन्य सामग्री जो आप हमारी कंपनी के लिए आपके कार्य के संबंध में बनाने या लिखने में मदद करते हैं, वह Labcorp की संपत्ति मानी जाएगी और उसे किराए पर लिया हुआ माना जायेगा है। आपको हमारे कारोबार से संबंधित किसी भी आविष्कार को उचित प्रकार प्रकट करना चाहिए, ताकि इसे भी हमारी कंपनी की अन्य बौद्धिक संपदा की भाँति वही संरक्षण मिल सके।

"आप Labcorp की संपत्ति की सुरक्षा के लिए बाध्य हैं, जिसमें इसकी मालिकाना जानकारी भी शामिल है।"

झूठे और कपटपूर्ण दावों के खिलाफ निषेध

प्रत्येक दावा या चालान जो Labcorp भुगतान या अनुमोदन के लिए प्रस्तुत करता है, वह सत्य, सटीक होना चाहिए, और उसमें उचित कोड शामिल होना चाहिए जो कि Labcorp द्वारा वितरित या निष्पादित की गई उचित रूप से प्रलेखित आइटम(ओं) या सेवा (सेवाओं) को दर्शाता है। हम किसी भी बिलिंग त्रुटियों को समय पर ठीक करते हैं और बकाया राशि की समय पर वापसी करते हैं। विशेष रूप से, अमेरिका में, कुछ सेवाओं का बिल सरकारी स्वास्थ्य देखभाल कार्यक्रमों जैसे Medicare या Medicaid के साथ-साथ अनुबंधित सेवाओं के लिए अन्य सरकारी कार्यक्रमों के लिए बिल किया जा सकता है।

अमेरिकी संघीय झूठा दावा अधिनियम ("FCA") और कई अमेरिकी राज्यों के कानूनों में इन सरकारी कार्यक्रमों के लिए झूठे या कपटपूर्ण दावों को प्रस्तुत करने के खिलाफ विशिष्ट प्रतिबंध हैं और ऐसे कृत्यों के लिए दीवानी, फौजदारी और प्रशासनिक दंड लगाया जाता है। अमेरिकी न्याय विभाग द्वारा प्रवर्तन के अलावा, FCA व्यक्तियों को कानून के उल्लंघन के लिए व्यक्तियों या संस्थाओं के खिलाफ अमेरिका सरकार की ओर से मुकदमे दाखिल करने की अनुमति देता है। इस तरह के मुकदमों को क्वी टैम एक्शन के रूप में जाना जाता है। FCA और कई अमेरिकी राज्य कानून उन व्यक्तियों को कुछ सुरक्षा प्रदान करते हैं, जो क्वी टैम मुकदमों को फ़ाइल करते हैं। अपनी गैर-प्रतिशोध नीति के अनुरूप क्वी टैम ऐसे व्यक्तियों के खिलाफ किसी भी रूप में प्रतिशोध को प्रतिबंधित करता है, जो इस तरह के कार्यों को अच्छे विश्वास में लाते हैं।

सत्य और सटीक बिलिंग का हमारा मानक न केवल स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं के लिए सरकारी स्वास्थ्य देखभाल कार्यक्रमों और अन्य तीसरे पक्ष के भुगतानकर्ताओं पर लागू होता है, बल्कि क्लिनिकल परीक्षण परीक्षण और Labcorp द्वारा प्रदान की जाने वाली अन्य सेवाओं के लिए ग्राहकों की बिलिंग पर भी लागू होता है।

अधिक जानकारी के लिए

संघीय और राज्य कानून नीति (BPM-04) के तहत झूठे दावों के अधिनियमों का अनुपालन



अभिलेख संरक्षण व प्रतिधारण

Labcorp को ज़िम्मेदाराना कारोबारी निर्णय लेने के लिए जानकारी की सच्ची और सटीक रिकॉर्डिंग और सूचना की आवश्यकता होती है। Labcorp सभी लागू कर-संबंधी कानूनों और लेखाविधि और वित्तीय रिपोर्टिंग मानकों का पालन करती है, जिसमें बिना किसी सीमा के सारबेन्स ऑक्सले एक्ट (Sarbanes Oxley Act) सहित यूनाइटेड स्टेट्स सिक्युरिटीज़ एंड एक्सचेंज कमीशन (SEC) द्वारा जारी संयुक्त राज्य अमेरिका के सामान्यतयः स्वीकृत लेखाविधि सिद्धान्त शामिल हैं।

Labcorp जनता को ऐसी वित्तीय जानकारी देने का प्रयास करती है, जो सटीक हो। Labcorp के बहीखातों, अभिलेखों, खातों और वित्तीय ब्यौरों का उचित विवरण कायम रखा जाना चाहिए, ये Labcorp के कार्य-व्यवहार को उचित रूप से दर्शाते हैं और ये लागू कानूनी आवश्यकताओं और Labcorp की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली दोनों के अनुकूल हों।

सभी कर्मचारियों की ज़िम्मेदारी है कि वे Labcorp को किसी भी शंकास्पद हिसाब-किताब या लेखा-परीक्षा के ऐसे मामलों की सूचना दें जो उनके ध्यान में आते हैं। रिपोर्टिंग विकल्पों के लिए "मैं उल्लंघन की रिपोर्ट कैसे करूँ" अनुभाग को देखें। व्यापार अभिलेख और संचार अकसर सार्वजनिक बन जाते हैं, और हमें अतिशयोक्ति, अपमानजनक टिप्पणियों, अटकलबाजी, या लोगों और कंपनियों के अनुचित अभिलक्षणों, जिन्हें गलत समझा जा सकता है, से बचना चाहिए। यह ई-मेल, आंतरिक मेमो, और औपचारिक सूचनाओं पर बराबर लागू होता है।

इलेक्ट्रॉनिक संचारों समेत, वित्तीय अभिलेख और अन्य जानकारी सहित कंपनी के अभिलेखों को सभी लागू कानूनों, नियमों, विनियमों, आंतरिक अवधारण नीतियों और कानूनी अवलंबी सूचनाओं के अनुसार उत्पन्न, बरकरार रखे, संग्रहित या नष्ट किए जाने चाहिए। ऐसे दस्तावेजीकरण को बनाए रखने के लिए किसी भी दायित्व के समाप्त होने से पहले अभिलेखों को नष्ट नहीं किया जाना चाहिए। आपको किसी भी मुकदमेबाजी या आंतरिक या सरकारी जांच के लिए संभावित रूप से प्रासंगिक किसी भी दस्तावेज़ को नष्ट करने से पहले कानूनी विभाग से अवश्य परामर्श करना चाहिए।



“Labcorp जनता को ऐसी वित्तीय जानकारी देने का प्रयास करती है जो सटीक हो।”



**मुझे लगता है कि मैंने अपनी व्यय रिपोर्ट में त्रुटि की है।
मुझे क्या करना चाहिए?**

आपको व्यय रिपोर्ट को ठीक करने की आवश्यकता है। सही करने के तरीके पर चर्चा करने के लिए अपने जन नेतृत्व या स्थानीय नियंत्रक से संपर्क करें। यहां तक कि छोटी त्रुटियां भी लेखा परीक्षकों और नियामकों के लिए चेटावनी संकेत हो सकते हैं।

अधिक जानकारी के लिए

रिकॉर्ड प्रतिधारण और विनाश नीति और प्रतिधारण अनुसूचियां (BPM-21)

सत्यनिष्ठा



- 24 प्रतिभूति विनियमन - भेदिया कारोबार
- 24 प्रतिभूति विनियमन - प्रधान कार्यकारी अधिकारी और वरिष्ठ वित्तीय अधिकारी के लिए नियम
- 25 रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार को रोकना
- 26 गुणवत्ता
- 26 अंतर्राष्ट्रीय व्यापार और प्रतिबंध



नियामक दायित्वों का अनुपालन

प्रतिभूति विनियमन - भेदिया कारोबार

आप आंतरिक जानकारी का इस्तेमाल व्यक्तिगत लाभ के लिए नहीं कर सकते हैं, और इस जानकारी का ऐसा अनुचित उपयोग अमेरिकी प्रतिभूति कानून और अन्य देशों में ऐसे ही कानूनों का गंभीर उल्लंघन हो सकता है। गोपनीय जानकारी पर पहुँच रखने वाले कर्मचारियों, अधिकारियों और निदेशकों को, हमारे व्यापार के संचालन के सिवाए, स्टॉक व्यापार उद्देश्यों के लिए या किसी अन्य उद्देश्य के लिए उस जानकारी का इस्तेमाल या इसे साझा करने की अनुमति नहीं दी गई है। Labcorp से संबंधित समस्त गैर-सार्वजनिक जानकारी को गोपनीय जानकारी समझा जाना चाहिए। व्यक्तिगत वित्तीय लाभ के लिए गैर-सार्वजनिक जानकारी का इस्तेमाल करना या इस जानकारी के आधार पर निवेश निर्णय लेने वालों को “सुझाव” देना सख्त मना है और अवैध हो सकता है। भेदिया कारोबार पर ये प्रतिबंध Labcorp के ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं, तीसरे पक्ष और उनके किसी भी सहयोगी की प्रतिभूतियों पर भी लागू होते हैं।

कड़ी निगाह रखें:

- इनकी खरीद, बिक्री या अन्यथा कारोबार पर:
 - Labcorp के बारे में आंतरिक या गैर-सार्वजनिक जानकारी से अवगत होने पर Labcorp स्टॉक;
 - प्रतिस्पर्धी, आपूर्तिकर्ता, विक्रेता या ग्राहक स्टॉक, जबकि संबंधित इकाई से संबंधित आंतरिक जानकारी के बारे में पता है;
- किसी अन्य व्यक्ति को आंतरिक जानकारी का खुलासा करना, जिसकी नियमित नौकरी कर्तव्यों के दौरान आवश्यकता नहीं है।

इनमें परिवार के सदस्यों और दोस्तों जैसे करीबी संबंध के साथ जानकारी साझा करना शामिल है।



अगर मैं अमेरिका में नहीं रहता/ती हूँ, तो क्या मुझे भेदिया कारोबार के लिए दंडित किया जा सकता है?

हां, आप पर अनुशासनात्मक कार्रवाई की जा सकती है और इसमें रोजगार की समाप्ति भी शामिल है। आप पर जुर्माना भी लगाया जा सकता है, आर्थिक क्षति का भुगतान करने के लिए बाध्य किया जा सकता है या अन्य कानूनी परिणामों के अधीन हो सकता है।

प्रतिभूति नियमन - प्रधान कार्यकारी अधिकारी और वरिष्ठ वित्तीय अधिकारियों के लिए नियम

इस संहिता के अन्य सभी हिस्सों का पालन करने के अलावा, यदि आप Labcorp के प्रधान कार्यकारी अधिकारी, प्रधान वित्तीय अधिकारी, प्रधान लेखाविधि अधिकारी या नियंत्रक, या इस तरह के कार्य करने वाले कोई अन्य व्यक्ति हैं, या Labcorp के वित्तीय ब्यौरों को तैयार करने के किसी भी पहलू में शामिल हैं, या ऐसे प्रमाणीकरण जिन पर ऐसे ब्यौरे निर्भर करते हैं, तो सैरबेन्स ऑक्सले एक्ट (Sarbanes Oxley Act) के तहत आपकी विशेष जिम्मेदारी है कि आप ऐसी सूचनाओं व दस्तावेजों में सम्पूर्ण, निष्पक्ष, सटीक, समयबद्ध, और समझने योग्य खुलासा प्रदान करें जिन्हें Labcorp द्वारा सिक्यूरिटीज़ एंड एक्सचेंज कमीशन (SEC) और Labcorp द्वारा निर्मित अन्य सार्वजनिक संचारों में दर्ज की जाती है, या जमा की जाती है।

अधिक जानकारी के लिए
भेदिया कारोबार नीति (BPM-16)



रिश्वतखोरी, भ्रष्टाचार और अनुचित प्रभाव को रोकना

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार हमारी अखंडता और मूल्यों, और हमारी दीर्घकालिक सफलता को कमजोर करते हैं। हम हमारे कर्मचारियों की गुणवत्ता और मूल्यों के आधार पर और हमारे द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं के आधार पर सफल होने के लिए प्रतिस्पर्धा करते हैं और करना चाहते हैं। Labcorp सरकारी अधिकारियों, ग्राहकों या अन्य वाणिज्यिक संस्थाओं को या उनसे अनुचित व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए मूल्यवान कुछ भी देने या मांगने पर सख्ती से रोक लगाता है। किसी व्यावसायिक निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित करने के उद्देश्य से उपहार, एहसान, या अन्य भुगतान का वादा, प्रस्ताव, या वितरण न केवल Labcorp नीति का उल्लंघन करेगा, बल्कि एक दंडनीय अपराध भी बन सकता है। चूंकि किसी भी देश के ग्राहकों या सरकारी अधिकारियों को भुगतान (और मूल्य की अन्य चीजें, जैसे व्यावसायिक शिष्टाचार, उपहार या मनोरंजन) के लिए विशेष देखभाल की आवश्यकता होती है, हम मुख्य अनुपालन अधिकारी या नामिती द्वारा पूर्व समीक्षा और लिखित अनुमोदन प्राप्त किए बिना इन्हें सख्ती से प्रतिबंधित करते हैं। इसके अलावा, क्लाइंट या संभावित क्लाइंट के साथ किसी भी वित्तीय व्यवस्था को लागू Labcorp अनुपालन और अनुबंध आवश्यकताओं के अनुसार सावधानीपूर्वक संरचित किया जाना चाहिए।

अमेरिकी विदेशी भ्रष्ट परिपाटी अभ्यास अधिनियम (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) विदेशी सरकारों के अधिकारियों, विदेशी राजनीतिक उम्मीदवारों, और विश्व स्वास्थ्य संगठन या संयुक्त राष्ट्र संघ जैसे सार्वजनिक अंतरराष्ट्रीय संगठनों और राज्य के स्वामित्व वाली संस्थाओं में कार्यरत स्वास्थ्य पेशेवरों को अनुचित व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उपहार, लाभ, या कोई भी मूल्यवान चीज देने पर रोक लगाता है। अन्य देशों में इसी तरह के प्रतिबंध हैं, जैसे ब्रिटेन का रिश्वत अधिनियम (United Kingdom's Bribery Act), जिसमें सार्वजनिक और निजी दोनों क्षेत्रों के कर्मचारी शामिल हैं।

इसी तरह, Labcorp हमारे लिए रेफरल तैयार करने या हमारे लिए व्यवसाय उत्पन्न करने की स्थिति में अमेरिकी स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के साथ हमारे वित्तीय संबंधों को नियंत्रित करने वाले संघीय और राज्य के सभी कानूनों और नियमों का पालन करता है, और हम किसी भी ऐसी व्यवस्था में संलग्न होने से बचना चाहते हैं जिसका आशय स्वास्थ्य सेवा प्रदाता के चिकित्सा निर्णय को अनुचित रूप से प्रभावित करना हो। लागू कानूनों में संघीय दलाली-विरोधी कानून और स्टार्क कानून शामिल हैं, जो Medicare और Medicaid कार्यक्रमों द्वारा प्रतिपूर्ति की गई नैदानिक परीक्षण सेवाओं के लिए चिकित्सकों और अन्य अमेरिकी स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं द्वारा नैदानिक प्रयोगशालाओं में किए गए रेफरल से संबंधित हैं। इन राज्य और संघीय कानूनों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप शामिल कंपनियों और व्यक्तियों दोनों के लिए महत्वपूर्ण आपराधिक और दीवानी जुर्माने हो सकते हैं।

जानने योग्य बातें

- कभी भी रिश्वत न दें, पेशकश न करें, स्वीकार न करें या वादा न करें।
- सुनिश्चित करें कि सभी भुगतान या उपहार ठीक से दर्ज किए गए हैं।
- Labcorp की ओर से निर्णय निर्माता को अनुचित रूप से प्रभावित करने के लिए तृतीय पक्ष रिश्वत या मूल्यवान कुछ भी प्रदान नहीं कर सकते हैं।
- Labcorp से भुगतान प्राप्त करने वाले सभी तृतीय पक्ष के आपूर्तिकर्ताओं, विक्रेताओं या अन्य लोगों को **आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता** का पालन करना चाहिए।
- चेतावनी संकेतों की पहचान कैसे करें - नीचे दी गई सूचना के लिए दी गई नीतियों में उदाहरणों की सूची देखें।

सरकारी अधिकारी की परिभाषा बहुत व्यापक है। इसमें शामिल हैं:

- एक कर्मचारी, अधिकारी, उम्मीदवार, या सरकारी एजेंसियों, विभागों, या उपकरणों के सदस्य, चाहे निर्वाचित या नियुक्त हों, जिसमें बिना किसी सीमा के शामिल हैं:
- सरकारी अस्पतालों और विश्वविद्यालयों के लिए काम करने वाले डॉक्टर और स्वास्थ्य पेशेवर (नर्स, लैब कर्मियों और उनके कर्मचारियों सहित);
- सार्वजनिक स्वास्थ्य अधिकारी;
- सीमा शुल्क और आयात अधिकारी;
- स्वास्थ्य नियामक; तथा
- सार्वजनिक अंतरराष्ट्रीय संगठन।

अधिक जानकारी के लिए

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार विरोधी नीति (BPM-05)

विदेशी तीसरे पक्ष का समुचित मूल्यांकन नीति (BPM-07)



गुणवत्ता

Labcorp सभी नैदानिक, अनुसंधान और विकास गतिविधियों में उच्चतम नैतिक, वैज्ञानिक और चिकित्सा मानकों को कायम रखता है।

Labcorp नियामक और ग्राहक दोनों आवश्यकताओं को लगातार पूरा करने और गुणवत्ता की संस्कृति को सक्रिय रूप से बढ़ावा देने के लिए गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली का रखरखाव करता है। गुणवत्ता प्रबंधन प्रणालियों में सभी लागू कानूनों, विनियमों और अभ्यास दिशानिर्देशों के अनुपालन पर केंद्रित नीतियां, प्रक्रियाएं, प्रशिक्षण और निरंतर सुधार की कार्य-प्रणालियाँ शामिल हैं। इनमें नैदानिक प्रयोगशाला सुधार संशोधन (CLIA), बीमारी और नैदानिक प्रयोगशाला परीक्षण के लिए पेशेवर संघ की आवश्यकताएँ, अच्छी नैदानिक परिपाटियाँ (GCP), और अच्छा प्रयोगशाला पद्धतियाँ (GLP) शामिल हैं, जब लागू हो। प्रासंगिक नीतियों और कार्यप्रणालियों को समझने और उनका पालन करने और अपने काम की गुणवत्ता के लिए जवाबदेह होने की जिम्मेदारी हम पर आती है।

Labcorp की अखंडता के लिए यह बुनियादी महत्त्व का है कि हम ग्राहकों और रोगियों को प्रदान किए गए परिणामों और डेटा की गुणवत्ता और अखंडता बनाए रखें। डेटा अखंडता Labcorp की गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली का महत्त्वपूर्ण तत्व है। हम संग्रह और विनाश के माध्यम से सृजन से पूर्ण, सुसंगत और सटीक डेटा बनाए रखने के लिए जिम्मेदार हैं।

नई, सुरक्षित और प्रभावी दवाओं, उपकरणों और उत्पादों को विकसित करने के लिए पशु अनुसंधान अक्सर महत्वपूर्ण होता है। जब भी संभव होगा, Labcorp जानवरों के उपयोग के लिए वैकल्पिक वैज्ञानिक तरीकों को नियोजित करेगा और वैकल्पिक तरीकों के विकास और अपनाने का समर्थन करेगा। जहां पशु परीक्षण की आवश्यकता होती है, Labcorp नैतिक आचरण के सख्त मानकों का पालन करता है और पशु उपचार के लिए सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करता है। Labcorp हमारी देखभाल में जानवरों के साथ मानवीय और सम्मान के साथ व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध है।

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार और प्रतिबंध

वैश्विक पहुंच और दुनिया भर के स्थानों के साथ, Labcorp उन सभी लागू आयात, निर्यात और व्यापार नियंत्रण कानूनों और विनियमों का अनुपालन करता है जहां हम काम करते हैं। इसमें शामिल है:

1. अमेरिका और अन्य लागू व्यापार नियंत्रण कानून—प्रतिबंध कुछ देशों के साथ लेन-देन करने की हमारी क्षमता को प्रतिबंधित करते हैं, लाइसेंस आवश्यकताओं के अधीन, जबकि अन्य विनियम कुछ व्यक्तियों या संस्थाओं के साथ हमारी बातचीत को प्रतिबंधित करते हैं।
2. निर्यात नियंत्रण नियम—कुछ खेप या माल, सेवाओं और प्रौद्योगिकी के प्रसारण, चाहे निर्यात या पुनः निर्यात या उपयोग करें यदि सामग्री अमेरिका में बनाई गई है और सीमा पार भेजी गई है, को प्रतिबंधित किया जा सकता है।
3. बहिष्कार विरोधी नियम- बहिष्कार में सहयोग करने से बचना चाहिए, उदाहरण के लिए, ग्राहक Labcorp के साथ व्यापार करने से इंकार कर देता है क्योंकि लैबकॉर्प इज़राइल का बहिष्कार नहीं करेगा।
4. कुछ देशों के साथ व्यापार को प्रतिबंधित करने के लिए अन्य आयात और निर्यात कानून और अन्य नियम मौजूद हो सकते हैं।

अधिक जानकारी के लिए

Labcorp डायग्नोस्टिक्स राष्ट्रीय गुणवत्ता कार्यालय

Labcorp दवा विकास गुणवत्ता

अनुसंधान और विकास में जानवरों के लिए सम्मान संहिता (BPM-LEG-P-LG-012)

पशु कल्याण संबंधी चिंताओं की रिपोर्टिंग और जांच के लिए सिद्धांत (BPM-LEG-P-LG-011)

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार कानून नीति (BPM-06)

प्रेरणा



- 28 मानवाधिकार
- 29 लोक सेवा और राजनीतिक चंदा
- 29 वातावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा



समाज

मानव अधिकार

Labcorp हमारे कार्यों में और हमारी सम्पूर्ण आपूर्ति शृंखला में मौलिक मानवाधिकारों को बनाए रखने और इन्हें बढ़ावा देने के महत्त्व को पहचानता है। संयुक्त राष्ट्र, अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन और आर्थिक सहयोग व विकास संगठन के सिद्धांतों और मार्गदर्शन से व्युत्पन्न, Labcorp ऐसे कार्यक्रमों और नीतियों के तहत चल रहा है जो:

- निष्पक्ष और समान वेतन, लाभ और स्थानीय कानूनों के अनुसार रोज़गार की अन्य स्थितियाँ प्रदान करते हैं;
- संघ की स्वतंत्रता के लिए कर्मचारियों के अधिकार को मान्यता देते हैं;
- काम करने के लिए मानवीय और सुरक्षित स्थिति प्रदान करते हैं;
- ऐसे काम के माहौल का समर्थन करते हैं जो कि मानव और यौन तस्करी, जबरन और बंधुआ श्रम और गैर-कानूनी बाल श्रम से मुक्त है;
- अगर कुछ सही नहीं लगता है, तो अपने जन प्रबंधक, वरिष्ठ नेतृत्व, अथवा विधि या कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग से स्पष्ट करने के लिए कहें।
- द्वंद्व खनिज (Conflict Minerals) के खनन और व्यापार से जुड़े मानव अधिकार और पर्यावरणीय मुद्दों को संबोधित करते हैं।



अधिक जानकारी के लिए

नैतिक श्रम और मानव तस्करी विरोधी नीति
(BPM-18)

आधुनिक दासता वक्तव्य का मुकाबला
संघर्ष वाले स्थानों के खनिज संबंधित वक्तव्य



लोक सेवा और राजनीतिक योगदान

Labcorp कंपनी के हितों को आगे बढ़ाने के लिए और अंततः मरीजों के स्वास्थ्य और जीवन में सुधार करने के लिए कानूनों, विनियमों और नीतियों को अपनाने के लिए सरकारों और उनके प्रतिनिधियों को सूचित करके और उनके साथ मिलकर काम करते हुए राजनीतिक प्रक्रिया में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। कंपनी की ओर से सभी सरकारी संबंध गतिविधियों या राजनीतिक चर्चों को, Labcorp की सरकारी संबंध नीति और कार्यविधियों के अनुसार, Labcorp ग्लोबल गवर्नमेंट रिलेशंस एंड पब्लिक पॉलिसी डिपार्टमेंट के सहयोग से या उसके अनुरोध पर संचालित, समन्वयित या निष्पादित किया जाना है।

हम आपको धर्मार्थ या शैक्षिक गतिविधियों सहित अपने समुदायों के राजनीतिक और नागरिक जीवन में सक्रिय रहने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। जब ऐसा कर रहे हों और कोई सार्वजनिक संचार कर रहे हों, तो आपको स्पष्ट करना चाहिए कि आपके विचार व्यक्तिगत रूप से केवल आपके हैं और Labcorp के कर्मचारी होने के रूप में इन्हें व्यक्त नहीं किया जा रहा है जब तक कि Labcorp सरकारी संबंध नीति व प्रक्रियाओं के अंतर्गत प्राधिकृत नहीं किया जाता है।

जब तक Labcorp की सरकारी संबंध नीति और प्रक्रियाओं के तहत अधिकृत नहीं किया जाता है, तब तक आप Labcorp के प्रतिनिधि के रूप में कोई राजनीतिक योगदान नहीं कर सकते हैं, और आपको पैरवी करने की गतिविधियों से भी बचना चाहिए या यहां तक कि Labcorp के प्रतिनिधि के रूप में किसी भी सरकारी निकाय या सार्वजनिक अधिकारी को पैरवी करने का दिखावा भी नहीं करना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि किसी सरकारी एजेंसी से संपर्क करने के लिए वरिष्ठ प्रबंधन या पूर्व-अनुमोदित सामग्री के साथ किसी कर्मचारी के विधायी प्रतिनिधित्व के आवधिक अनुरोध इस नीति से निषिद्ध नहीं हैं और उन्हें लॉबिंग करना नहीं माना जा सकता है।

कोई भी अधिकारी या कर्मचारी राजनीतिक उद्देश्यों के लिए कॉरपोरेट धन या संपत्ति का कोई अवैध योगदान, व्यय, इस्तेमाल, अधिकृत नहीं करेगा या अनुमति नहीं देगा।

वातावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा

Labcorp सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण प्रदान करने का प्रयास करता है। अधिक विस्तृत जानकारी यहाँ उपलब्ध Labcorp कॉर्पोरेट उत्तरदायित्व रिपोर्ट में पाई जा सकती है। आप सभी के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल बनाए रखने की जिम्मेदारी है:

- सभी पर्यावरणीय स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों और आचरणों का पालन करना;
- उचित रूप से दुर्घटनाओं, चोटों और असुरक्षित उपकरणों, आचरणों या स्थितियों की सूचना देना और सुधारात्मक और निवारक उपायों का विकास करना; और
- खतरनाक सामग्रियों के साथ काम करते समय समस्त वाजिब सावधानियाँ बरतना।



“जब तक कि Labcorp सरकारी संबंध नीति व प्रक्रियाओं के अंतर्गत प्राधिकृत नहीं किया जाता, आप Labcorp के प्रतिनिधि के रूप में कोई राजनीतिक योगदान नहीं दे सकते हैं, और आपको लॉबिंग (पैरवी) गतिविधियों से भी बचना चाहिए या यहाँ तक कि आप लॉबिंग कर रहे हैं ऐसा प्रतीत भी नहीं होना चाहिए।”

अधिक जानकारी के लिए

Labcorp सरकार संबंध नीति और कार्यविधियाँ
कॉर्पोरेट धर्मार्थ योगदान नीति और कार्यविधियाँ

आचरण और नैतिकता संहिता में छूट या परिवर्तन

इस संहिता में ऐसी कोई भी छूट या इस संहिता में ऐसे बदलाव जो प्रधान अधिकारियों या निर्देशकों सहित कार्यकारी अधिकारियों पर लागू होते हैं, केवल Labcorp के मंडल या मंडल समिति द्वारा ही बनाए जा सकते हैं और इनका खुलासा तुरंत Labcorp के शेयरधारकों को और अन्यथा SEC या स्टॉक एक्सचेंज रेगुलेशन के कानून, विनियम की अपेक्षानुसार, किया जाएगा।

प्रशासन

निदेशक मंडल

लेखा परीक्षा और गुणवत्ता और अनुपालन समितियों के माध्यम से, निदेशक मंडल इस संहिता के उचित प्रशासन के समर्थन में मदद करेंगे। लेखा-परीक्षा समिति वित्तीय रूप से अनुपालन की निगरानी करने के लिए जिम्मेदार है और गुणवत्ता व अनुपालन समिति नियामक दृष्टिकोण से अनुपालन की निगरानी करने के लिए जिम्मेदार है। लेखा परीक्षा और गुणवत्ता और अनुपालन समितियां इस संहिता को लागू करने के स्थान पर प्रक्रियाओं के अनुपालन की वार्षिक समीक्षा के लिए जिम्मेदार होंगी और इस संहिता में स्पष्टीकरणों या आवश्यक परिवर्तनों के अनुमोदन के लिए पूर्ण बोर्ड को सिफारिश करेंगी।



जन प्रबंधक टिप

सभी अधिकारी और जन प्रबंधक अपने कर्मचारियों के साथ इस संहिता के बारे में सवालों के जवाब देने के लिए उपलब्ध होंगे। अधिकारी और जन प्रबंधक इस संहिता के अनुपालन को बनाए रखने के लिए आचरणों और प्रक्रियाओं की उचित समीक्षा के लिए भी जिम्मेदार हैं।

संपर्क:

कॉर्पोरेट अनुपालन विभाग

सामान्य ईमेल पता:

- HIPAA/US गोपनीयता मामले
- वैश्विक निजता मामले
- अन्य सभी मामले

गोपनीयता कार्यालय

औषधि विकास विधि विभाग

कॉर्पोरेट और निदान कानून विभाग

प्रतिभूति अनुपालन अधिकारी

OIS मिशन:SAFE

संसाधन:

AskHR

mAPS

बिंदु—उद्यम नीतियां

सूचना सुरक्षा कार्यालय

Labcorp एक्शन लाइन: labcorp.ethicspoint.com

